

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY DAN  
LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP  
DAN MY SQL  
TUGAS AKHIR**



Oleh :

**INDRA SANDI SETIAWAN**  
**0634010059**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2012**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY DAN  
LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP  
DAN MY SQL**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Teknik Informatika



Oleh :

**INDRA SANDI SETIAWAN**  
**0634010059**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2012**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY DAN LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP DAN MY SQL**

**Disusun oleh :**

**INDRA SANDI SETIAWAN**  
**0634010059**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan  
Periode Bulan Desember Tahun Akademik 2012/2013**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
**NIP. 1965 0731 1992 03 2001**

**Wahyu S.J Saputra S.Kom, M.Kom**  
**NPT. 3860810029651**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
**NIP. 1965 0731 1992 03 2001**

**TUGAS AKHIR**  
**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY DAN**  
**LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP**  
**DAN MY SQL**

Disusun Oleh :

**INDRA SANDI SETIAWAN**  
**0634010156**

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 14 Desember 2012

Pembimbing :

1.

**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
**NIP. 196507311992032001**

2.

**Wahyu S.J Saputra, S.Kom, M.Kom.**  
**NPT. 3860810029651**

Tim Penguji :

1.

**Ir. Mu'tasim Billah, MS.**  
**NIP. 196005041987031001**

2.

**Harianto, S.kom, M.eng.**  
**NIDN. 0722087701**

3.

**Ahmad Junaidi, S.Kom.**  
**NPT. 378110401991**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Ir. Sutiyono, MT.**  
**NIP. 19600713 198703 1 001**

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah rabbil 'alamin terucap ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan Kekuatan-Nya sehingga dengan segala keterbatasan waktu, tenaga, pikiran dan keberuntungan yang dimiliki penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : **"Sistem Informasi Manajemen Laundry dan Laporan Keuangan dengan Menggunakan PHP dan My SQL"** dengan baik dan tepat waktu.

Tugas akhir dengan beban 4 SKS ini disusun guna diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, UPN "VETERAN" Jawa Timur.

Melalui tugas akhir ini, penulis merasa mendapatkan kesempatan emas untuk memperdalam ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku perkuliahan, terutama berkenaan tentang penerapan teknologi perangkat lunak. Namun penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulissangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.

Surabaya, 17 Desember 2012

Penulis



### KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Indra Sandi Setiawan

NPM : 0634010059

Program Studi : Teknik Informatika

Telah mengerjakan revisi/~~tidak ada revisi~~\*) pra rencana (design) / skripsi ujian lisan gelombang II, Tahun Ajaran 2012/2013 dengan judul:

**"SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY DAN LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP DAN MY SQL".**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi skripsi dan diijinkan untuk membukukan skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 4 Januari 2013

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1.) <u>Ir. Mu'tasim Billah, MS.</u><br>NIP. 196005041987031001 | { | } |
| 2.) <u>Harianto, S.Kom, M.eng.</u><br>NIDN. 0722087701         | { | } |
| 3.) <u>Ahmad Junaidi, S.Kom.</u><br>NPT. 378110401991          | { | } |

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.  
NIP. 196507311992032001

Wahyu S.J Saputra S.Kom, M.Kom  
NPT. 3860810029651

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih ini peneliti persembahkan sebagai perwujudan rasa syukur atas terselesaikannya Laporan Skripsi. Ucapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada:

1. Allah SWT., karena berkat Rahmat dan berkahNya kami dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Sutiyono, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah dengan sabar membimbing dengan segala kerendahan hati dan selalu memberikan kemudahan dan kesempatan bagi saya untuk berkreasi.
5. Bapak Firza Prima Aditiawan, S.Kom., Selaku PIA Tugas Akhir Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT., selaku dosen pembimbing utama pada Proyek Skripsi ini di UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak memberikan petunjuk, masukan, bimbingan, dorongan serta kritik yang bermanfaat sejak awal hingga terselesainya skripsi ini.
7. Bapak Wahyu S.J Saputra S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing Pendamping (Pembimbing II) yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Keluarga tercinta, terutama Bapak Ibuku tersayang, terima kasih atas semua doa, dukungan serta harapan-harapannya pada saat penulis menyelesaikan Skripsi dan laporan ini. Yang penulis minta hanya doa restunya, sehingga penulis bisa membuat sesuatu yang lebih baik dari laporan ini.
9. Pacar penulis, Martha Rosa Indah yang selalu ada member semangat, doa serta dukungan hingga terselesaikan Tugas Akhir ini hingga detik akhir.
10. Teman-teman di Alpharian (Komunitas Pengguna Sony Alpha kamera) yang telah ikut serta membantu dan memberi dukungan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan, Syifa, Insan Ucup, Rini Nini, Zizi, Hadiid Pesok, Reza Novie yang selalu member doa dan dukungan, serta saling membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Mas Aswin dan Yudha teman penulis yang juga membantu hingga terselesaikan Tugas Akhir ini hingga detik akhir
13. Semua teman-teman dan keluarga yang tidak bias penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dorongan dan doa hingga terselesaikan Tugas Akhir.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Umum.....	8
2.1.1 Jasa yang dihasilkan.....	8
2.1.2 Aspek Produksi .....	9
2.1.3 Pemanfaatan IT .....	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 PHP .....	13
2.2.2 Syntax Dasar PHP .....	13
2.2.3 Konsep Kerja PHP .....	13
2.2.4 MySQL .....	14
2.2.5 Kelebihan-kelebihan MySQL.....	17
2.2.6 Konektivitas PHP - MySQL.....	18

<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>20</b>
3.1 Perancangan Terstruktur .....	20
3.1.1 Diagram Jenjang.....	20
3.1.2 Data Flow Diagram (DFD).....	22
3.1.2.1 DFD Laundry .....	22
3.1.2.2 DFD Level 0 .....	23
3.1.2.3 DFD Level 1 .....	24
3.1.3 Coneptual Data Model (CDM).....	29
3.1.4 Physical Data Model (PDM) .....	33
3.2 Implementasi Database.....	36
3.3 Perancangan Prototype .....	45
3.3.1 Master Profil Perusahaan .....	45
3.3.2 Form Jenis Laundry .....	45
3.3.3 Form Waktu Laundry.....	46
3.3.4 Form Master Item.....	46
3.3.5 Form Master Harga Item .....	47
3.3.6 Form Master Harga Kilo.....	47
3.3.7 Form Master Delivery.....	48
3.3.8 Form Daftar Pelanggan .....	48
3.3.9 Order .....	49
3.4 System Flow.....	49
3.4.1 System Flow (Master Profil) .....	50
3.4.2 System Flow (Master Jenis Laundry) .....	50
3.4.3 System Flow (Master Waktu Laundry) .....	51
3.4.4 System Flow (Master Item) .....	52
3.4.5 System Flow (Master Harga Item).....	53
3.4.6 System Flow (Master Harga Kilo) .....	53
3.4.7 System Flow (Master Delivery) .....	54
3.4.8 System Flow (Master Daftar Pelanggan).....	55
3.4.9 System Flow (Order).....	56

3.4.10	System Flow (Tahap Laundry).....	57
3.4.11	System Flow (Transaksi Pengeluaran) .....	57
3.4.12	System Flow (Laporan Keuangan) .....	58
<b>BAB IV IMPLEMENTASI PROGRAM .....</b>		<b>59</b>
4.1	Alat yang digunakan.....	59
4.1.1.	Perangkat Keras.....	59
4.1.2	Perangkat Lunak.....	59
4.2	Implementasi Database .....	60
4.2.1	Tabel Delivery .....	60
4.2.2	Tabel Harga Item.....	60
4.2.3	Tabel Harga Kilo .....	61
4.2.4	Tabel Item.....	62
4.2.5	Tabel Jenis Laundry .....	62
4.2.6	Tabel Jenis Waktu .....	62
4.2.7	Tabel Order Item .....	63
4.2.8	Tabel Order.....	63
4.2.9	Tabel Pelanggan .....	64
4.2.10	Tabel Pengeluaran.....	65
4.2.11	Tabel Profil .....	65
4.2.12	Tabel Rak.....	65
4.2.13	Tabel Transaksi .....	66
4.2.14	Tabel User.....	67
4.3	Implementasi Aplikasi Desain Antarmuka .....	67
4.3.1	Implementasi Awal Sistem Informasi Laundry .....	67
4.3.2	Halaman Login Admin .....	74
4.3.3	Menu Master.....	75

4.3.4	Menu Master Setting Profil .....	75
4.3.5	Menu Setting Paket Waktu Laundry .....	76
4.3.6	Menu Setting Jenis Laundry .....	77
4.3.7	Menu Setting Item.....	77
4.3.8	Menu Setting Harga Item .....	78
4.3.9	Menu Setting Harga Kilo.....	79
4.3.10	Menu Setting Biaya Delivery .....	80
4.3.11	Menu Setting Rak.....	81
4.3.12	Menu Setting User .....	81
4.3.13	Menu Daftar Pelanggan .....	82
4.3.14	Menu Daftar Paketan Kilo.....	82
4.3.15	Menu Daftar Paketan Item.....	83
4.3.16	Menu Order .....	83
4.3.17	Menu Daftar Order.....	84
4.3.18	Menu Daftar Rak.....	85
4.3.19	Menu Daftar Pengeluaran Laundry.....	85
4.3.20	Menu Report Pemasukkan.....	86
4.3.21	Menu Report Pengeluaran .....	86
4.3.22	Menu Report Profit .....	87
<b>BAB V UJI COBA DAN ANALISA HASIL .....</b>		<b>88</b>
5.3	Uji Coba .....	88
5.3	Lingkungan Uji Coba .....	88
5.3	Implementasi Aplikasi Desain Antarmuka .....	88
5.3.1	Proses Instalasi Sistem Informasi Laundry .....	88
5.3.2	Form Login Admin .....	98

5.3.3	Form Login Kasir .....	100
5.3.4	Halaman Daftar Pelanggan.....	101
5.3.5	Halaman Paket Laundry .....	102
5.3.6	Halaman Master Order.....	104
5.3.7	Halaman Pembayaran Order.....	109
5.3.8	Halaman Daftar Isi Rak .....	110
5.3.9	Halaman Input Pengeluaran .....	110
5.3.10	Report Keuangan.....	111
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>114</b>
6.1	Kesimpulan .....	114
6.2	Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>116</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahap-tahap proses kerja pada bisnis laundry .....	11
Gambar 2.10	Skema konsep kerja PHP .....	14
Gambar 3.1	Diagram Jenjang .....	21
Gambar 3.2	DFD Level 0 .....	23
Gambar 3.3	DFD Level 1 .....	25
Gambar 3.4	CDM Laundry .....	30
Gambar 3.5	PDM Laundry .....	34
Gambar 3.6	Master Profil Perusahaan .....	45
Gambar 3.7	Master Jenis Laundry .....	46
Gambar 3.8	Master Waktu Laundry .....	46
Gambar 3.9	Master Item .....	46
Gambar 3.10	Master Harga Item .....	47
Gambar 3.11	Master Harga Kilo .....	47
Gambar 3.12	Master Delivery .....	48
Gambar 3.13	Daftar Pelanggan .....	48
Gambar 3.14	Form Order .....	49
Gambar 3.15	System flow Master Profil .....	50
Gambar 3.16	System flow Master Jenis Laundry .....	51
Gambar 3.17	System flow Master Waktu Laundry .....	52
Gambar 3.18	System flow Master Item .....	52
Gambar 3.19	System flow Master Harga Item .....	53
Gambar 3.20	System flow Master Harga Kilo .....	54
Gambar 3.21	System flow Master Delivery .....	55
Gambar 3.22	System flow Master Daftar Pelanggan .....	55
Gambar 3.23	System flow Order .....	56
Gambar 3.24	System flow Tahap Laundry .....	57
Gambar 3.25	System flow Transaksi Pengeluaran .....	58
Gambar 3.26	System Flow Laporan Keuangan.....	58
Gambar 4.1	Tabel Delivery .....	60

Gambar 4.2	Tabel Harga Item .....	61
Gambar 4.3	Tabel Harga Kilo .....	61
Gambar 4.4	Tabel Item .....	62
Gambar 4.5	Tabel Jenis Laundry .....	62
Gambar 4.6	Tabel Jenis Waktu .....	63
Gambar 4.7	Tabel Order Item .....	63
Gambar 4.8	Tabel Order .....	64
Gambar 4.9	Tabel Pelanggan .....	64
Gambar 4.10	Tabel Pengeluaran .....	65
Gambar 4.11	Tabel Profil .....	65
Gambar 4.12	Tabel Rak .....	66
Gambar 4.13	Tabel Transaksi .....	66
Gambar 4.14	Tabel User .....	67
Gambar 4.15	Instalasi Awal .....	68
Gambar 4.16	Setting Profil Perusahaan .....	68
Gambar 4.17	Setting Jenis Laundry .....	69
Gambar 4.18	Setting Paket Waktu .....	70
Gambar 4.19	Setting Jenis Waktu .....	70
Gambar 4.20	Harga Paket Item .....	71
Gambar 4.21	Harga Paket Kilo .....	71
Gambar 4.22	Setting Biaya Delivery .....	72
Gambar 4.23	Setting User .....	73
Gambar 4.24	Instalasi Selesai .....	73
Gambar 4.25	Halaman Login Admin .....	74
Gambar 4.26	Halaman Admin .....	74
Gambar 4.27	Menu Master .....	75
Gambar 4.28	Menu Master Profil Perusahaan .....	76
Gambar 4.29	Menu Setting Jenis Paket Waktu Laundry .....	76
Gambar 4.30	Halaman Setting Jenis Jasa Laundry .....	77
Gambar 4.31	Menu Setting Item .....	78
Gambar 4.32	Setting Harga Per Item .....	79

Gambar 4.33	Setting Harga Kilo .....	80
Gambar 4.34	Setting Biaya Delivery .....	80
Gambar 4.35	Setting Rak .....	81
Gambar 4.36	Setting User .....	81
Gambar 4.37	Daftar Pelanggan .....	82
Gambar 4.38	Daftar Paketan Kilo .....	82
Gambar 4.39	Daftar Paketan Item .....	83
Gambar 4.40	Menu Order .....	83
Gambar 4.41	Daftar Order .....	84
Gambar 4.42	Detail Order .....	84
Gambar 4.43	Daftar Rak .....	85
Gambar 4.44	Menu Pengeluaran Laundry .....	85
Gambar 4.45	Daftar Report Pemasukan .....	86
Gambar 4.46	Daftar Report Pengeluaran .....	86
Gambar 4.47	Daftar Report Profit .....	87
Gambar 5.1	Halaman Awal Instalasi .....	90
Gambar 5.2	Setting Profil Perusahaan .....	90
Gambar 5.3	Setting Jenis Laundry .....	91
Gambar 5.4	Setting Paket Waktu .....	92
Gambar 5.5	Setting Jenis Item .....	93
Gambar 5.6	Setting Harga Per Item .....	94
Gambar 5.7	Setting Harga Paket Kilo .....	95
Gambar 5.8	Setting Biaya Delivery .....	96
Gambar 5.9	Setting Rak .....	96
Gambar 5.10	Setting User .....	97
Gambar 5.11	Instalasi Selesai.....	98
Gambar 5.12	Halaman Login Administrator.....	98
Gambar 5.13	Home Administrator .....	99
Gambar 5.14	Halaman Master .....	99
Gambar 5.15	Login Kasir .....	100
Gambar 5.16	Halaman Home Kasir .....	101



Gambar 5.17	Halaman Daftar Pelanggan .....	102
Gambar 5.18	Halaman Paketan Laundry .....	103
Gambar 5.19	Halaman Paketan Kilo .....	103
Gambar 5.20	Halaman Harga Paketan Item .....	104
Gambar 5.21	Halaman Order .....	104
Gambar 5.22	Halaman Input Order Pelanggan .....	105
Gambar 5.23	Halaman Input Order Item .....	106
Gambar 5.24	Halaman Input Order Kilo .....	106
Gambar 5.25	Halaman Resume Order .....	107
Gambar 5.26	Halaman Daftar Order .....	108
Gambar 5.27	Halaman Pemilihan Rak .....	109
Gambar 5.28	Halaman Pembayaran Order .....	109
Gambar 5.29	Daftar Rak .....	110
Gambar 5.30	Halaman Pengeluaran Laundry .....	111
Gambar 5.31	Halaman Report Bulanan .....	111
Gambar 5.32	Halaman Report Pemasukan .....	112
Gambar 5.33	Halaman Report Pengeluaran .....	112
Gambar 5.34	Halaman Report Profit .....	113

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	<b>Perlengkapan Laundry .....</b>	<b>12</b>
Tabel 2.2	Tipe Data MySQL .....	15
Tabel 3.1	Tabel Jeniswaktu .....	36
Tabel 3.2	Tabel HargaItem .....	37
Tabel 3.3	Tabel Jenislaundry .....	37
Tabel 3.4	Tabel Hargakilo .....	38
Tabel 3.5	Tabel Item .....	38
Tabel 3.6	Tabel Delivery .....	39
Tabel 3.7	Tabel Order .....	39
Tabel 3.8	Tabel Transaksi .....	40
Tabel 3.9	Tabel Orderitem .....	41
Tabel 3.10	Tabel User .....	42
Tabel 3.11	Tabel Profil .....	42
Tabel 3.12	Tabel Pelanggan .....	43
Tabel 3.13	Tabel Rak .....	44
Tabel 3.14	Tabel Pengeluaran .....	44
Tabel 5.1	Status Order .....	108
Tabel 5.2	Keterangan Rak .....	110

**JUDUL : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY DAN  
LAPORAN KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN PHP  
DAN MU SQL**

**PENYUSUN : INDRA SANDI SETIAWAN**

**DOSEN PEMBIMBING I : DR. IR. NI KETUT SARI, MT.**

**DOSEN PEMBIMBING II : WAHYU S. J. SAPUTRA S.KOM, M.KOM**

---

---

### **ABSTRAK**

*Saat ini banyak usaha jasa laundry masih menggunakan sistem manual sehingga kesulitan dalam pengumpulan data-data transaksi laundry. Contoh dalam sistem manual tersebut adalah pada saat pelanggan melakukan order masih digunakan pencatatan manual dengan cara dicatat pakaian yang diorder oleh pelanggan di nota order dengan bantuan alat tulis. Pada saat akhir bulan untuk laporan keuangan, pemilik jasa laundry harus mengumpulkan nota-nota order transaksi. Selain itu juga, jika terjadi order laundry yang banyak pemilik usaha jasa laundry akan kesulitan dalam pengendalian order pakaian dengan status baru masuk, dalam pengerjaan dan selesai laundry. Untuk itu pemilik jasa layanan laundry membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi agar kegiatan operasional dapat dijalankan, selain itu juga alur keluar masuknya keuangan pada jasa layanan laundry, selain itu juga dibutuhkan untuk pengendalian keuangan usaha tersebut.*

*Proses pencatatan akan dilakukan oleh kasir yang telah disediakan pada sistem informasi laundry, saat pelanggan order pakaian kotor yang akan dilaundrykan. Pemesanan order pakaian kotor dapat dipilih diantaranya order per item atau per kilo dan juga setelah pemesanan tersebut dapat dipilih cara pencuciannya berdasar jenis laundry dan waktu yang dibutuhkan. Pada saat pengerjaan, tahap proses dapat dilakukan update sampai dengan penempatan kedalam rak. Sistem informasi laundry juga memiliki layanan laporan keuangan laundry dapat dibagi menjadi harian, bulanan dan tahunan.*

*Sistem informasi manajemen laundry dirancang dan dibangun untuk membantu dalam kegiatan operasional setiap harinya kepada pegawai laundry. Isi dari laporan keuangan diantaranya pemasukkan dan pengeluaran. Pada data keuangan pemasukkan berdasarkan pemesanan jasa laundry yang dilakukan oleh pelanggan dan pada data keuangan pengeluaran berdasarkan pembelian yang dilakukan oleh jasa usaha laundry dalam operasional setiap harinya.*

**Keywords : Laundry, Keuangan, Sistem Informasi**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab I (Pendahuluan) akan dijelaskan beberapa hal diantaranya : latar belakang masalah, tujuan, permasalahan, batasan masalah, metodologi serta sistematika penulisan tugas akhir. Dari hal-hal tersebut diharapkan dapat menggambarkan permasalahan dan solusi yang baik.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini banyak usaha jasa *laundry* masih menggunakan sistem *manual* sehingga kesulitan dalam pengumpulan data-data transaksi laundry. Contoh dalam sistem manual tersebut adalah pada saat pelanggan melakukan order masih digunakan pencatatan manual dengan cara dicatat pakaian yang diorder oleh pelanggan di nota *order* dengan bantuan alat tulis. Pada saat akhir bulan untuk laporan keuangan, pemilik jasa *laundry* harus mengumpulkan nota-nota *order* transaksi. Selain itu juga, jika terjadi *order laundry* yang banyak pemilik usaha jasa *laundry* akan kesulitan dalam pengendalian *order* pakaian dengan status baru masuk, dalam pengerjaan dan selesai *laundry*. Untuk itu pemilik jasa layanan *laundry* membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi agar kegiatan operasional dapat dijalankan, selain itu juga alur keluar masuknya keuangan pada jasa layanan *laundry*, selain itu juga dibutuhkan untuk pengendalian keuangan usaha tersebut. Kegiatan operasioal tersebut diantaranya pencatatan pemesanan dari pelanggan yang menitipkan pakaiannya. Setelah pencatatan pemesanan

tersebut tanda bukti berupa nota akan diberikan kepada pelanggan. Setelah itu proses pencucian akan dilakukan oleh petugas dan setiap tahap pencucian akan di *update* agar informasi untuk status pakaian tersebut diketahui. Setelah pakaian telah selesai sesuai dengan permintaan pelanggan, maka pakaian akan disiapkan untuk diberikan kepada pelanggan. Selain itu juga sistem ini didukung untuk proses transaksi pengeluaran operasional pada layanan *laundry*. Untuk proses laporan keuangannya, pemilik usaha jasa layanan *laundry* dapat melihat per harian, mingguan dan bulanan berdasarkan transaksi yang dilakukan setiap harinya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka terdapat berbagai permasalahan yang akan dirumuskan pada tugas akhir ini, diantaranya sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang dan membangun sistem manajemen *laundry* yang dapat di operasionalkan setiap harinya oleh pegawai?
- b. Bagaimana merancang dan membangun laporan keuangan pemasukkan dan pengeluaran?

## 1.3 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan masalah pada pembuatan aplikasi sistem informasi, sebagai berikut :

- a. Penggunaan sistem informasi dibagi menjadi 2 bagian yaitu *administrator* dan kasir.
- b. Sistem bersifat dinamis sehingga dapat mengatur harga disetiap layanannya.
- c. Pemilihan jasa layanan *laundry* ada 3 tahap diantaranya memilih waktu yang dibutuhkan, proses kerja dan penyelesaian akhir.
- d. Aplikasi berbasis *web*
- e. Bahasa pemrogramman menggunakan *PHP*
- f. Database menggunakan *MySQL*

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun system informasi manajemen jasa layanan laundry dan laporan keuangan dengan menggunakan PHP dan My SQL.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi para pengusaha dibidang jasa layanan *laundry* dan pelanggannya. Berikut manfaatnya sebagai berikut :

- a. Memudahkan pengusaha jasa layanan *laundry* dalam menjalankan operasional sehari-hari.

- b. Memudahkan pengusaha pemilik jasa layanan *laundry* dalam menyajikan laporan keuangan baik pemasukkan dan pengeluaran dengan berdasarkan harian, mingguan dan bulanan.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian pada pembuatan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa tahapan sebagai berikut :

### a. Interview (Wawancara)

Pada tahap awal ini dilakukan *interview* (wawancara), dengan melakukan tanya jawab dengan karyawan yang bekerja dibidang jasa layanan *laundry*, dengan tempat usaha yang berbeda-beda.

### b. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan referensi-referensi, dokumen-dokumen, buku, jurnal dan sumber dari *internet* dan sumber-sumber lainnya yang diperlukan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi.

### c. Perancangan Perangkat Lunak dan Desain Sistem

Dari hasil *interview*, studi literatur dan mempelajari konsep teknologi *software* yang ada, pada tahap ini merupakan tahap yang paling penting dimana bentuk awal aplikasi yang akan diimplementasikan mulai dirancang.

### d. Pembuatan Perangkat Lunak

Pada tahap ini sistem informasi yang telah dirancang sebelumnya, akan diimplementasikan secara langsung kepada *user-user* yang akan menggunakan sistem informasi tersebut.

**e. Uji Coba dan Evaluasi**

Pada tahap ini sistem informasi yang telah dibangun akan diuji coba penggunaannya dan dievaluasi untuk kelayakan sistemnya.

**f. Penyusunan Buku Tugas Akhir**

Pada tahap ini merupakan tahap terakhir dalam penyusunan Tugas Akhir. Buku ini disusun sebagai laporan dari seluruh proses pengerjaan Tugas Akhir dan dari hasil laporan buku ini akan memudahkan pembaca untuk mengetahui alur sistem informasi yang bekerja atau sebagai panduan untuk pembaca.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini bertujuan agar perancangan dan pembangunan perangkat lunak yang dibahas menjadi lebih mudah dipahami pada setiap bab atau sub bahasan. Secara kronologis uraian dalam tugas akhir ini disusun sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum tentang Tugas Akhir yang meliputi : latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi serta sistematika penulisan



## **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi penjelasan mengenai dasar ilmu yang mendukung pembahasan tugas akhir ini, seperti berbagai hal mengenai pengertian / definisi tentang layanan jasa *laundry* serta tentang konsep dari teori pembelajaran yang menjadi dasar pembuatan tugas akhir diantaranya *PHP* dan *MySQL*.

## **BAB III            ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang perencanaan sistem yang akan dibangun, termasuk desain *interface* dan basis data yang akan digunakan dalam pembangunan perangkat lunak.

## **BAB IV            IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang hasil implementasi dari perancangan sistem yang sudah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya yang meliputi basis data, *design database*, pembangunan program dan *form interface aplikasi*.

## **BAB V            UJICoba DAN EVALUASI**

Bab ini berisi tentang penjelasan ruang lingkup uji coba sistem dan skenario uji coba yang dilakukan untuk kelayakan sistem ini

## **BAB VI            PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut upaya memperbaiki

kelemahan pada sistem dan untuk mendapatkan hasil informasi sesuai dengan yang diinginkan sebagai kesempurnaan sistem.